

AU BIJOU Uhren & Schmuck GmbH
Rüdengasse 3
4001 Basel / Schweiz
T: 061 262 02 42
F. 061 262 02 43
E: info@aubijoubasel.ch
U: www.aubijoubasel.ch

Au Bijou GmbH
Service Center
Rüdengasse 3
4001 Basel

Reparaturauftrag

Damit wir Ihre Uhr reparieren / einen Kostenvoranschlag erstellen können, bitten wir Sie, diesen Reparaturauftrag auszufüllen, auszudrucken und diesen zusammen mit ihrem gut eingepackten Auftrag zu zusenden. (Bitte pro Uhr ein Formular ausfüllen)

Unter einem Betrag von CHF 60.- (ohne Porto) werden keine Kostenvoranschläge ausgestellt. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen Reparaturen immer eingeschrieben zu senden.

Name _____

Strasse Nr. _____

Plz Ort _____

Tel- / Mobil-Nr. _____

E-Mail _____

Beschreibung / Auftrag

Marke / Farbe _____

Problem / Defekt _____

Auswechseln von Armband Batterie Glas

Datum

Unterschrift

Garantie

Befindet sich ihre Uhr innerhalb der zwei jährigen Garantiefrist benötigen wir unbedingt die Garantiekarte bzw. Kaufquittung. Auf alle bei uns gekauften Artikel haben Sie 2 Jahre Schweizer Garantie sowie die seit 2013 eingeführte, 24-monatige Gewährleistungspflicht. Ohne Kaufbeleg gilt die Reparatur immer als ausserhalb der Garantie und ist somit immer kostenpflichtig.

Reparatur ausserhalb Garantie

Wir erstellen Ihnen automatisch einen Kostenvoranschlag. Sollte ihre Uhr nicht repariert werden, so wird diese nicht mehr zusammengestellt und retourniert. Ihre Uhr würde dann umweltgerecht entsorgt. Sollte die Uhr dennoch zurückverlangt werden, so wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- zzgl. CHF 10.- Versandkosten berechnet. Diese darf per Vorkasse erhoben werden.